

# HOLOSUN®



INFORMATION | INFORMATION

## GARANTIEBROSCHÜRE

WARRANTY BROCHURE

## ◎ INHALTSVERZEICHNIS | CONTENTS



Inhaltsverzeichnis .....	2
Garantie Allgemein .....	3
Garantiebedingungen .....	3



<i>Table of Contents</i> .....	2
<i>Warranty in general</i> .....	8
<i>Warranty conditions</i> .....	8

## ⊙ GARANTIE ALLGEMEIN

Bei HOLOSUN® Modellen gewähren wir 3 Jahre Garantie auf Glas, auf die LED und Elektronik.

## ⊙ GARANTIEBEDINGUNGEN

Nachstehende Bedingungen, welche die Voraussetzungen und den Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt. Für das Gerät leisten wir Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben Mängel am Gerät nach Maßgabe dieser Bedingungen kostenfrei mit Ausnahme etwaiger Hin- und Rücksendekosten. Voraussetzung ist, dass die Mängel nachweislich auf einem Material- und / oder Herstellungsfehler beruhen, dass uns die Mängel unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 3 Jahren nach Lieferung an den ersten Endabnehmer gemeldet werden. Weitere Voraussetzung ist, dass die Garantieleistung in Deutschland erbracht werden

kann. Im Ausland erbringen wir keine Garantieleistungen („keine Reparatur vor Ort“). Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung an den ersten Endabnehmer, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

2. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus Gewalteinwirkungen, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist.

Ebenso wird keine Garantie übernommen, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation / Montage, Fehlgebrauch, eine nicht übliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder

Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind.

- 3.** Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl kostenfrei instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Geräte, für die die Garantieleistung in Anspruch genommen wird, sind uns zuzusenden.  
Werden von uns gelieferte Geräte in andere feststehende Geräte Dritter eingebaut oder werden mehrere von uns gelieferte Geräte zu einem feststehenden Gerät zusammengebaut, sind die von uns gelieferten Geräte zur Inanspruchnahme der Garantie auszubauen und uns zuzusenden. Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und / oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
- 4.** Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.
- 5.** Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden, ergeben sich aus dieser Garantie nicht. Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Unsere Geräte entsprechen den gesetzlichen Vorgaben in Deutschland; es wird keine Garantie dafür geleistet, dass unsere Geräte auch in anderen Ländern außerhalb Deutschlands betrieben werden dürfen. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z. B. Spannung etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen unverändert. Für außerhalb der EU gekaufte Geräte gewähren wir keine Garantie.

**Für eine schnelle Garantieabwicklung setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung mit dem LASERLUCHS® Kundenservice in Verbindung. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.**

# HOLOSUN®



**INFORMATION**

**WARRANTY BROCHURE**

## ⦿ WARRANTY IN GENERAL

On HOLOSUN® models we provide you with a 3 year warranty on glass, on LED and on electronics.

## ⦿ WARRANTY CONDITIONS

*The following conditions, which describe the requirements and the scope of our warranty service, shall not affect the seller's warranty obligations containing within the purchase agreement with the end consumer. We grant warranty for the device in accordance with the following conditions:*

- 1.** We will remedy any defects with the device free of charge in accordance with these conditions, with the exception of sending and return costs (shipping). It must be possible to verify that the defects are due to a fault in the material and / or manufacturing and that the defect is reported to us immediately after being detected and within 3 years after being delivered to the first end consumer. A further requirement is that the warranty service can be provided in Germany. We

cannot provide warranty services abroad (“no repair on site”). If the defect manifests within six months of delivery to the first end consumer, it shall be presumed that it is a fault in the material and / or manufacturing.

2. A warranty obligation is not triggered by minor deviations from the desired condition, which are insignificant for the value and usability of the device, or by damage from violent influences, as well as generally from anomalous environmental conditions or unrelated operating conditions or if the device has otherwise come into contact with unsuitable substances.

In addition, no warranty shall be accepted if the defect on the device is caused by damage during transport that has not been caused by us, incorrect installation / assembly, incorrect use, non-customary use, insufficient care or non-observance of operating or assembly instructions. Warranty claims become void if repairs or operations are performed by individuals who we have not been authorised to do so, or if our devices are fitted with replacement, supplement or accessory parts that are not original parts.

- 3.** The warranty service is performed in such a way that defective parts shall be repaired free of charge at our discretion or replaced by perfect parts. Devices for which the warranty service is used must be sent to us. If devices supplied by us are installed into other fixed third-party devices or if several devices supplied by us are assembled to form one fixed device, the devices supplied by us must be removed and send back to us in order to claim the warranty.

Proof of purchase with the purchase and / or delivery date must be provided. Replaced parts shall become our property.

- 4.** If we reject the repair or it fails, an equivalent replacement shall be supplied free of charge.
- 5.** Warranty services shall not represent either an extension of the warranty period or the initiation of a new warranty period. The warranty period for installed replacement parts concludes at the same time as the warranty period for the whole device.

6. Additional or other claims, particularly those for replacement due to damage caused outside of the device, are not included in this warranty. These warranty conditions apply to devices purchased in Germany. Our devices comply with the statutory requirements in Germany. No warranty is granted for our devices being used in other countries outside of Germany. If devices meet the technical requirements (e. g. voltage, etc.) for the corresponding foreign country and are suitable for the respective climatic and environmental conditions in this foreign country, these warranty conditions shall remain unchanged. There is no warranty for devices purchased outside the EU.

**To ensure fast warranty processing, please contact the LASERLUCHS® Customer Service before returning the device. You will find the contact information on the back of these instructions.**



## **GENERAL DISTRIBUTOR**

### **LASERLUCHS GMBH**

Rudolf-Diesel-Str. 2a  
D-56070 Koblenz  
Germany

Fon +49 (0)261-983497-80  
Fax + 49 (0)261-983497-88  
info@holosun.eu  
[www.holosun.eu](http://www.holosun.eu)